

LAPORAN PPID 2021



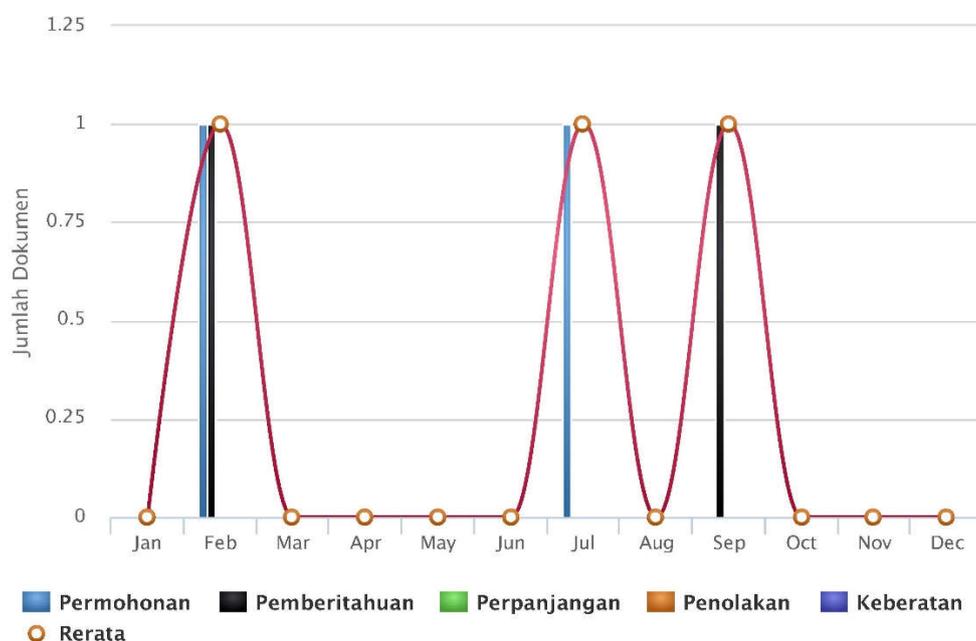
BALAI PENELITIAN TANAMAN SAYURAN

**Jl. Tangkuban Perahu No.517 Lembang
Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat**



REKAPITULASI PERMOHONAN

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik pada tahun 2021, Balai Penelitian Tanaman Sayuran Pimpinan selaku pelaksana layanan tersebut telah melakukan rekapitulasi permohonan informasi publik, pemohon informasi publik melalui aplikasi SiLayan sebanyak 2 pemohon dan pemohon informasi secara langsung sebanyak 694 pemohon.



Gambar. Grafik pemohon informasi publik melalui aplikasi SiLayan

Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu rata-rata pelayanan	Jumlah permohonan yang diterima	Jumlah permohonan yang ditolak
Januari	55	1	55	0
Februari	60	2	60	0
Maret	55	1	55	0
April	45	1	45	0
Mei	56	2	56	0
Juni	36	1	36	0
Juli	30	1	30	0
Agustus	42	2	42	0
September	35	1	35	0
Oktober	38	2	38	0
November	152	3	152	0
Desember	65	1	65	0
Total	669		669	0

Gambar. Rekapitulasi Permohonan secara langsung (jumlah informasi publik dalam 1 tahun)

REKAPITULASAI WAKTU PELAYANAN KEBERATAN

Berdasarkan penjelasan tentang pemenuhan permohonan informasi publik. Terlihat bahwa seluruh permohonan informasi dijawab oleh PPID Balitsa. Dari jawaban tersebut, seluruh pemohon informasi publik tidak ada yang menyampaikan keberatan atas informasi

yang diterima, walaupun sesuai dengan Pasal 35 UU KIP, mereka dapat menyampaikan keberatan jika informasi yang mereka terima tidak sesuai dengan permintaan mereka.

Sehingga, pada tahun 2021 PPID Balitsa tidak pernah menerima keberatan dari Pemohon Informasi Publik atas layanan informasi publik. Dengan tidak adanya keberatan yang diajukan Pemohon Informasi Publik ke Balitsa, maka secara otomatis pada tahun 2021 PPID Balitsa tidak memiliki sengketa informasi publik dengan Pemohon Informasi Publik.

JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN USIA

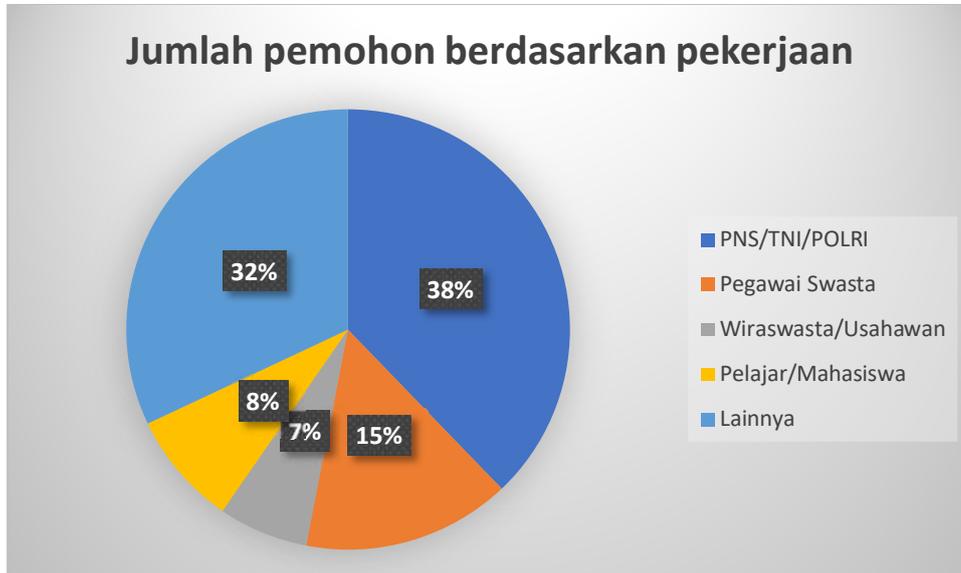
Berdasarkan jenis kelamin pemohon informasi untuk kategori individu, permohonan informasi yang dilakukan oleh laki-laki sebanyak 414 orang dan perempuan sebanyak 257 orang.



Gambar. Permohonan Informasi Berdasarkan Jenis Kelamin

JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN PEKERJAAN

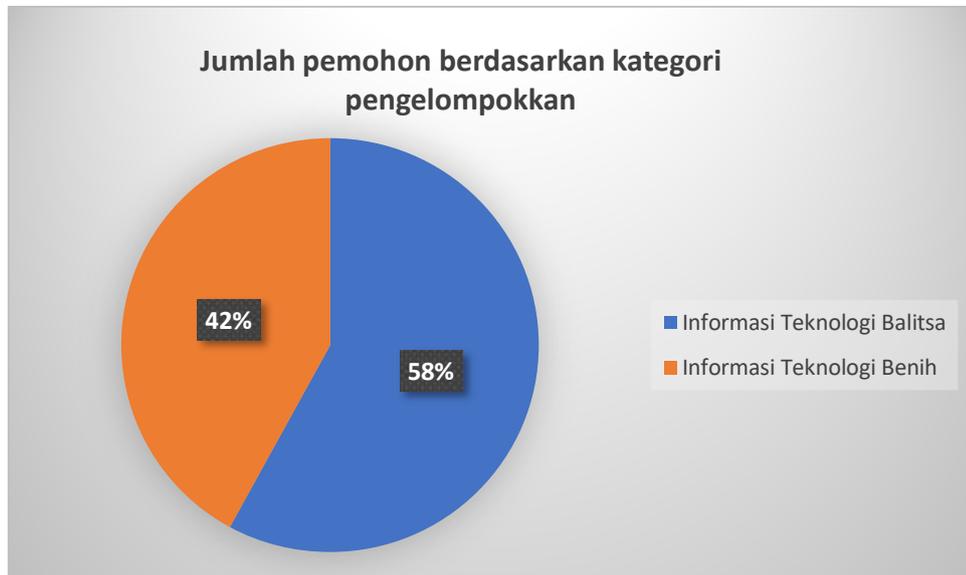
Berdasarkan jenis pekerjaan, permohonan informasi individu didominasi oleh PNS sebanyak 254 orang, pegawai swasta sebanyak 102 orang, wiraswasta sebanyak 44 orang, pelajar/mahasiswa sebanyak 56 orang dan lainnya sebanyak 215 orang.



Gambar. Jumlah pemohon berdasarkan pekerjaan

JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK BERDASARKAN KATEGORI PENGELOMPOKAN

Berdasarkan jenis informasi yang diminta, informasi yang dibutuhkan publik adalah berkaitan dengan kegiatan dan kinerja badan publik, informasi teknologi Balitsa sebanyak 389 dan informasi benih 282.



Gambar. Jumlah pemohon berdasarkan kategori pengelompokan

MOTTO DAN MAKLUMAT PPID

Motto



Maklumat Pelayan PPID



SEKILAS PPID BALITSA

Keberadaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh Informasi; (2) kewajiban Badan Publik menyediakan dan melayani permintaan Informasi secara cepat, tepat waktu, biaya ringan/proporsional, dan cara sederhana; (3) pengecualian bersifat ketat dan terbatas; (4) kewajiban Badan Publik untuk membenahi sistem dokumentasi dan pelayanan Informasi.

Setiap Badan Publik mempunyai kewajiban untuk membuka akses atas Informasi Publik yang berkaitan dengan Badan Publik tersebut untuk masyarakat luas. Lingkup Badan Publik dalam Undang-Undang ini meliputi lembaga eksekutif, yudikatif, legislatif, badan yang fungsi dan tugas pokoknya berkaitan dengan penyelenggaraan negara lainnya yang sebagian

atau seluruh dananya mendapatkan dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) dan mencakup pula organisasi non pemerintah, baik yang berbadan hukum maupun yang tidak berbadan hukum, seperti lembaga swadaya masyarakat, perkumpulan, serta organisasi lainnya yang mengelola atau menggunakan dana yang sebagian atau seluruhnya bersumber dari APBN/APBD, sumbangan masyarakat, dan/atau luar negeri serta Badan Usaha Milik Daerah (BUMD).

Melalui mekanisme dan pelaksanaan prinsip keterbukaan, akan tercipta pemerintahan yang baik dan peran serta masyarakat yang transparan dan akuntabilitas yang tinggi sebagai salah satu prasyarat untuk mewujudkan demokrasi yang hakiki. Dengan membuka akses publik terhadap Informasi diharapkan Badan Publik termotivasi untuk bertanggung jawab dan berorientasi pada pelayanan rakyat yang sebaik-baiknya. Apabila hal itu dilakukan, maka akan dapat mempercepat perwujudan pemerintahan yang terbuka yang merupakan upaya strategis mencegah praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN), dan terciptanya pemerintahan yang baik (good governance).

Sebagai langkah awal, Badan Publik yang ada di Balai Penelitian Tanaman Sayuran harus segera menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Hal ini sesuai dengan yang diamanatkan dalam pasal 13 UU No. 14 Tahun 2008 yaitu untuk mewujudkan pelayanan cepat, tepat, dan sederhana setiap Badan Publik menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan membuat serta mengembangkan sistem penyediaan layanan informasi secara cepat, mudah, dan wajar sesuai dengan petunjuk teknis standar layanan Informasi Publik yang berlaku secara nasional. Penunjukan PPID dilakukan oleh pimpinan Badan Publik diikuti dengan pembentukan organisasi pengelola informasi dan dokumentasi di Badan Publik tersebut. Dengan terbentuknya PPID di Balitsa kewajiban Badan Publik dapat dijalankan dan hak pemohon informasi publik dapat terpenuhi. Adanya permintaan informasi publik di setiap tingkatan pemerintahan akan dapat dipenuhi sehingga dapat memperkecil terjadinya sengketa informasi.

PROGRAM DAN KEGIATAN PPID UNIT KERJA

Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Pengumpulan dan pendokumentasian informasi merupakan aktivitas penghimpunan kegiatan yang telah, sedang dan yang akan dilaksanakan oleh setiap satuan kerja; Informasi yang dikumpulkan adalah informasi yang berkualitas dan relevan dengan tugas pokok dan fungsi; Informasi yang dikumpulkan dapat bersumber dari pejabat dan arsip, baik arsip statis maupun dinamis;

Selama tahun 2021 pengumpulan dan pengelolaan dokumen informasi publik di tahun 2021 telah dikumpulkan dan dapat diakses melalui situs web PPID Balai Penelitian Tanaman

Sayuran

<http://balitsa.litbang.PPID.pertanian.go.id>

dan

Website

Berikut daftar dokumen informasi publik tahun 2021 :

No	Dokumen	Ringkasan Isi Informasi		Bentuk Informasi yang Tersedia		Klasifikasi Informasi (Kodefikasi)	
		Jenis Informasi	Detail Informasi	Cetak	Online		
							
BALAI PENELITIAN TANAMAN SAYURAN				Nomor	: 012021		
DAFTAR INFORMASI PUBLIK TAHUN 2021				Tanggal efektif	: 25 /01/2021		
				Tanggal revisi	: -		
				Revisi ke	: -		
A	Profil						
		1	Alamat Kantor	Alamat Balitsa, No. Telp. Website dan alamat email	√	BK	
		2	Sejarah Balitsa	Sejarah berdirinya Balitsa	√	BK	
		3	Profil Balitsa	Visi, Misi, Tupoksi dan struktur organisasi	√	BK	
		4	Profil Pejabat Struktural	Profil singkat Pejabat Struktural	√	BK	
B	Program/Kegiatan						
		1	DIPA	Daftar isian penyelenggara anggaran: program dan kegiatan	√	√	BK
		2	RKA-KL (Rencana Kerja)	Daftar rincian rencana pelaksanaan anggaran kegiatan	√	√	BK
		3	Perjanjian Kinerja	Perjanjian Kontrak Kinerja Balitsa dengan Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian	√	√	BK
		4	Rencana Kerja Tahunan	Rencana kerja Balitsa	√	√	BK
		5	Rencana Strategis	Rencana strategis Balitsa 2015-2019, dan 2020-2024	√	√	BK
C	Laporan						
		1	LAKIN/LAKIP	Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi berisi realisasi anggaran, pencapaian perjanjian kinerja, kendala dan penyelesaiannya	√	√	BK
		2	Laporan Tahunan	Laporan kegiatan unit kerja selama satu tahun mencakup seluruh kegiatan dan kondisi di unit kerja	√	√	BK
		3	Nota Kesepahaman	Nota Kesepahaman kerjasama lisensi, Magang, Penelitian dan delegasi legalitas	√	√	SS
		4	Dokumen Pengadaan Barang dan Jasa	Dokumen Kelengkapan Pengadaan Barang dan Jasa	√		Dikecualikan
D	Keuangan						

		1	Laporan Keuangan	Laporan realisasi anggaran, Neraca, arus cas dan Catatan atas laporan keuangan	√	√	BK
		2	Laporan Hasil Kekayaan Pejabat Negara (LHKPN)	Laporan hasil kekayaan pejabat negara : LHKPN Sub Bagian Tata Usaha LHKPN PPK Penelitian Bendahara Penerima Pejabat Pengadaan	√	√	BK
E	Laporan Akses Informasi Publik						
		1	Laporan PPID	Rekap PPID Tahunan dan Bulanan	√	√	BK
		2	Tata cara permohonan informasi publik	Tata cara permohonan informasi publik	√	√	BK
		3	Laporan Pengaduan Masyarakat	Rekap pengaduan masyarakat	√	√	BK
		4	Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat	Rekap indeks kepuasan masyarakat	√	√	BK
F	Peraturan						
		1	Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 21/Permentan/OT.140/3/2013	Organisasi dan Tata Kerja Balai Penelitian Tanaman Sayuran	√	√	SS
G	Informasi Tentang Organisasi						
		1	Tata cara permohonan informasi publik	Tata cara permohonan informasi publik	√	√	BK
		2	Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat	Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat	√	√	BK
		3	Pengadaan Barang dan Jasa	Informasi/pengumuman Pengadaan Barang dan Jasa	√	√	BK
H	Standar Prosedur						
		1	SOP Kegiatan Balai PATP	Standar Operasional Prosedur Balai PATP	√		SS
		2	Prosedur Pelayanan UPBS	Prosedur permohonan dan pembelian benih sayuran	√	√	BK
		3	Prosedur Pelayanan Jasa Penelitian	Prosedur permohonan informasi teknologi hasil penelitian	√	√	BK
		4	Prosedur Pelayanan Uji Laboratorium	Prosedur permohonan informasi dan pengujian laboratorium	√	√	BK
I	Statistik						
		1	Daftar Inventaris Barang Milik Negara	Daftar Inventaris Barang Milik Negara	√	√	SS
		2	Statistik Kepegawaian	Statistik Data Kepegawaian	√	√	SS
J	Informasi Serta Merta						
		1	Pandemi Covid	Panduan dan Peringatan terhadap bahaya covid 19		√	SM
		2	Prosedur Keadaan Darurat	Prosedur Evakuasi Keadaan Darurat		√	SM
		3	Antisipasi serangan OPT	Pencegahan dan Pengendalian terhadap serangan OPT Tanaman Sayuran		√	SM

K	Kinerja					
		1	Dokumen Pengadaan Barang dan Jasa	Dokumen Kelengkapan Pengadaan Barang dan Jasa	√	DK
		2	Dokumen Kerjasama Lisensi	Dokumen perjanjian kerjasama Lisensi antara Balitbangtan dan Perusahaan	√	DK

Keterangan :

- BK : Berkala
- SS : Setiap Saat
- SM : Serta Merta
- DK : Dikecualikan

Gambar. Tampilan Website PPID Balai Penelitian Tanaman Sayuran

Gambar. Daftar Informasi Publik yang telah diupdate di Portal PPID Balai Penelitian Tanaman Sayuran



BALITSA
Balai Penelitian Tanaman Sayuran
Badan Penelitian Dan Pengembangan Pertanian
Kementerian Pertanian

Home Profil Berita Publikasi Penelitian Layanan Informasi Publik Fasilitas Varietas



Gambar. Tampilan Website Balai Penelitian Tanaman Sayuran

Pelayanan Informasi

Untuk memenuhi dan melayani permintaan dan kebutuhan pemohon/pengguna informasi publik, Balai Penelitian Tanaman Sayuran menyediakan desk layanan informasi publik, memberikan layanan langsung dan layanan tidak langsung oleh petugas layanan, sarana dan prasarana yang disediakan untuk memenuhi kesesuaian persyaratan pelayanan yaitu berupa :

Layanan Langsung

- a. Desk Pelayanan Informasi ini dilengkapi meja (2 unit), kursi (10 unit), telepon (1 unit), perangkat komputer (1 unit), dan kotak saran (kepuasan pelanggan).



- b. Tersedianya area dan sarana akses internet

1.1. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan memberikan pelayanan yang prima kepada pengguna meningkatkan kredibilitas dan transparansi meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Balai Penelitian Tanaman Sayuran.

Salah satu upaya guna meningkatkan kualitas pelayanan publik, perlu di susun Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolak ukur untuk meningkatkan kualitas pelayanan, dan berdasarkan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik ditegaskan bahwa penyelenggara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara transparan dan terbuka.

Balai Penelitian Tanaman Sayuran telah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam setahun 2 kali (per semester). Rekap data SKM dari 3 unit pelayanan Balitsa. Pada semester I (Januari – Mei) terdapat 354 responden dan pada semester II (Juni – Desember) terdapat 315 responden, berikut hasil perhitungan SKM tahun 2021 :

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%	No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3.51	87.85	U1	Persyaratan	3.64	90.95
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.48	87.01	U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.60	90.00
U3	Waktu Penyelesaian	3.41	85.31	U3	Waktu Penyelesaian	3.45	86.27
U4	Biaya/Tarif	3.34	83.55	U4	Biaya/Tarif	3.23	80.87
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.43	85.66	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.51	87.78
U6	Kompetensi Pelaksana	3.53	88.28	U6	Kompetensi Pelaksana	3.56	88.89
U7	Perilaku Pelaksana	3.68	91.88	U7	Perilaku Pelaksana	3.69	92.30
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.92	98.09	U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.95	98.73
U9	Sarana dan Prasarana	3.45	86.16	U9	Sarana dan Prasarana	3.40	85.08
NRR Tertimbang Unsur		3.53	88.20	NRR Tertimbang Unsur		3.58	89.62

Gambar. Nilai SKM Semester 1

Gambar. Nilai SKM Semester 2

Sumber Daya Manusia (SDM)

Sumber daya manusia pengelola informasi publik di Balai Penelitian Tanaman Sayuran melekat pada Bidang Jasa Penelitian sesuai Keputusan Kepala Balai Nomor 17/Kpts/OT.50/H.3.1/01/2021.

Anggaran PPID

Pendanaan kegiatan Tahun 2021, dibebankan pada DIPA Satuan Kerja Kantor Balai Penelitian Tanaman Sayuran Tahun Anggaran 2021, Manajemen Pelayanan Publik Litbang Tanaman Sayuran dengan total anggaran Rp.10.000.000,00 (sepuluh juta rupiah)

PENUTUP

- Secara umum pelayanan informasi di lingkungan Balitsa dapat dilaksanakan dengan baik selama tahun 2021.
- Kesadaran akan pentingnya kegiatan layanan informasi di unit kerja semakin meningkat ditunjukkan dengan pemenuhan sarana dan prasarana ruang layanan informasi di setiap unit kerja.